

國外(個別)旅遊定型化契約書

交通部觀光局九十一年十月九日觀業字第〇九一〇〇二六九四七號函發布

立契約費人(本契約簽訂期間自 年 月 日由甲方攜回簽署)

(旅客姓名)

(以下稱甲方)

(旅行社名稱) 世邦旅行社股份有限公司

(以下稱乙方)

甲乙雙方同意就本旅遊事項，依下列規定辦理：

第一條：(國外旅遊之意義)

本契約所謂國外旅遊，係指到中華民國疆域以外其他國家或地區

旅遊。此中國大陸旅行者，準用本旅遊契約之規定。

第二條：(個別旅遊之定義及內容)

本契約所稱個別旅遊係指之不派領隊人員服務，由之方依甲方

之要求代為安排機票、住宿、旅遊行程，或乙方參加之方所包辦

販賣之機票、住宿、旅遊行程之個別旅遊產品。

第三條：(預定旅遊地及交通住宿內容)

本旅遊之交通、住宿、旅遊行程詳如附件。

前項記載得以所刊登之廣告、宣傳文件代之，視為本契約之一部

分，如說明僅供參考或以外國旅遊業所提供之內容為據者，其記

載無效。

第四條：(集會及出發地)

本旅遊之方派領隊隨團服務。

甲方應於民國 年 月 日 時 分自行抵達機場或其他

約定地點，並自行辦理入出境手續。但如依航空公司規定需用之

方協助辦理者，應由之方協助辦理之。

甲方未準時到達致無法出發時，亦未能中途加入旅遊者，視為甲

方解除契約，之方得依第十六條之規定，行使損害賠償請求權。

第五條：(旅遊費用及退還內容)

旅遊費用共計新台幣 元，甲方應依下列約定繳付：

一、簽訂本契約時，甲方應繳付定金新台幣 元。

二、其餘款項於出發前二日或領取機票及住宿券時繳清。

甲方依前項繳納之旅遊費用，應包括本契約所列應由之方安排之

機票交通費用、旅館住宿費用、旅遊進餐費用。但如雙方約定另

含其他費用者，依其約定。

第六條：(關於給付旅遊費用之效力)

甲方因可歸責於自己之事由，致於給付旅遊費用者，之方得進行

解除契約，並沒收其已繳之訂金。如有其他損害，並得請求賠償。

第七條：(旅客協力義務)

旅遊前甲方之行為應能完成，而甲方不為其行為者，之方得相

當期限，惟甲方不為之。甲方逾期不為其行為者，之方得終止契

約，並得請求賠償因契約終止而生之損害。

第八條：(交通費之調高或調低)

旅遊契約訂立後，其所使用之交通工具之票價或運費較訂約前運

送人公布之票價或運費調高或調低逾百分之十者，應由甲方補

足或由之方負擔。

第九條：(強制投保保險)

之方應依主管機關之規定辦理責任保險及履約保證保險。

之方如未依前項規定投保者，於發生旅遊意外事故致不能履約之

情形時，之方應以主管機關規定最低投保金額計算其應處理之賠

之三倍賠償甲方。

第十條：(檢查證件、報告必要事項)

之方應明確告知甲方本旅遊所需之證件及簽證。

之方應於預定出發前，將甲方的機票、機位、旅館及其他必要事

項向甲方報告，並以書面行程表確認之。

之方於履行上述義務時，甲方得拒絕參加旅遊並解除契約，之

方即應退還甲方所繳之所有費用。

第十一條：(因旅行社過失無法成行)

因可歸責於之方之事由，致甲方之旅遊活動無法成行時，之方於

知悉旅遊活動無法成行者，應即通知甲方並說明其原因。至於通

知者，應賠償甲方依旅遊費用之全部計算之違約金。其已為通知

者，則按通知到達甲方時，距出發日期時間之長短，依下列規定

計算應賠償甲方之違約金。

一、通知於出發日前第二十二日至第三十日以前到達者，賠償旅

遊費用百分之十。

二、通知於出發日前第十一日至二十日以前到達者，賠償旅遊費

用百分之二十。

三、通知於出發日前第四日至第十日以前到達者，賠償旅遊費用

百分之三十。

四、通知於出發日前一至第三日以前到達者，賠償旅遊費用

百分之七十。

五、通知於出發當日以後到達者，賠償旅遊費用百分之二百。

甲方如能證明其所受損害超過第一項各款標準者，得就其實際損

害請求賠償。

第十二條：(非因旅行社過失無法成行)

因不可抗力或不可歸責於之方之事由，致旅遊無法成行者，之方

於知悉旅遊活動無法成行時應即通知甲方並說明其原因。因於

通知甲方，致甲方受有損害時，應負賠償責任。

第十三條：(證照之保管)

之方代理甲方辦理出國簽證或旅遊手續時，應妥善保管甲方之各

項證照及相關文件，之方如有遺失或毀損者，應行補辦，其致甲

方受有損害者，並應賠償甲方之損失。

第十四條：(旅程內容之實現及例外)

乙方應依契約所定辦理住宿、交通、旅遊行程等，不得變更，但

經甲方要求，之方同意甲方之要求而變更者，不在此限，惟其所增加之費用應由甲方負擔。

除非有本契約第十八條或第二十條之情形，之方不得以任何名義

理由變更，之方未依本契約所訂等級辦理餐宿、交通等事宜時，

甲方得請求之方賠償差額二倍之違約金。

第十五條：(因旅行社之過失致旅客留滯國外)

因可歸責於之方之事由，致甲方留滯國外時，甲方於留滯期間所

支出之食宿款及其他必要費用，應由之方全額負擔，之方並應儘速

依預定旅程安排旅遊活動或安排甲方返國，並賠償甲方依旅遊費

用總額以全部旅遊日數乘以滯留日數計算之違約金。

第十六條：(出發前旅客任意解除契約)

甲方於旅遊活動開始前得通知之方解除本契約，但之方如代理甲

方辦理護照者，甲方應繳交證照費用，並依下列標準賠償之方：

一、通知於出發日前第十二日至第三十日以前到達者，賠償旅

遊費用百分之十。

二、通知於出發日前第十一日至第二十日以前到達者，賠償旅

遊費用百分之二十。

三、通知於出發日前第四日至第十日以前到達者，賠償旅遊費用

百分之三十。

四、通知於出發日前一日至第三日以前到達者，賠償旅遊費用百

分之七十。

五、通知於出發當日以後到達者，賠償旅遊費用百分之一百。

之方如能證明其所受損害超過第一項各款標準者，得就其實際損

害請求賠償。

第十七條：(出發前有法定原因解除契約)

因不可抗力致不可歸責於雙方當事人之事由，致本契約之全部款

一部無法履行時，得解除契約之全部或一部，不負擔賠償責任。

之方應已代繳之規費或履行本契約已支付之全部必要費用扣除

後之餘款還還甲方。但雙方於知悉旅遊活動無從履行時應即通知

他方並說明事由；其為通知致使他方受有損害時，應賠償償資

任。

為維護本契約旅遊之安全與利益，之方依前項為解除契約之一部

後，應為有利於旅遊之必要措施，但甲方不同意者，得拒絕之。

如因此支出必要費用，應由甲方負擔。

第十八條：(出發後旅客任意終止契約)

甲方於旅遊活動開始後中途退出旅遊活動或未參加之方所定

之旅遊項目時，不得要求之方退還旅遊費用。但之方因甲方退出

旅遊活動後，應可節省或無須支付之費用，應退還甲方。

第十九條：(旅遊途中行程、食宿、遊覽項目之變更)

甲方於參加之方所安排之旅遊行程中，因不可抗力或不可歸責於

之方之事由，致無法依預定之行程、住宿或遊覽項目等履行時，

之方應盡善良管理人之注意為必要之協助。

第二十條：(責任歸屬及協助)

旅遊期間，因不可歸責於之方之事由，致甲方搭乘飛機、輪船、

火車、捷運、纜車、汽車等大眾運輸工具所受損害者，應由各該

提供服務之業者直接對甲方負責。但之方應盡善良管理人之注

意，協助甲方處理。

第二十一條：(其他協議事項)

甲乙雙方同意遵守下列各項：

一、

二、

前項協議事項，如有變更本契約其他條款之規定，除經交通部

光局核准，其約定無效，但有利於甲方者，不在此限。

訂約人： 甲方： 住 址： 身分證字號： 電話或電傳：  
乙 方：(公司名稱)： 世邦旅行社股份有限公司  
註冊編號： 文觀綜字第 2007 號  
負責人： 陳麗庄  
住 址： 臺北青松江路 82 號五樓  
電 話： (02)2511-5118  
傳 真： (02)2521-4743

乙方委託之旅行社副聯：(本契約如係簽訂或申請旅行社自行組團

而與旅客簽訂者，下列各項免填)

公司名稱：  
註冊編號：

負責人：  
住 址：

電 話：  
傳 真：

簽約日期：中華民國 年 月 日 (如未記載以交付訂金日

為簽約日期)

簽約地點： (如未記載以甲方住所地

為簽約地)

第十九條：(出發後旅客任意終止契約)  
第十八條：(出發前旅客任意解除契約)  
第十七條：(出發前有法定原因解除契約)